

连云港市市场监督管理局文件

连市监〔2024〕8号

关于转发《关于完善市场监督管理不实信用承诺管理工作措施的意见》的通知

各县、区市场监管局，市开发区、徐圩新区市场监管局：

近日，省市场监管局下发《省市场监管局关于印发关于完善市场监督管理不实信用承诺管理工作措施的意见的通知》（苏市监规〔2023〕9号），现将通知转发你们，请认真研究，遵照执行。

附件：省市场监管局关于印发关于完善市场监督管理不实信用承诺管理工作措施的意见的通知



连云港市市场监督管理局

2024年1月10日

(此件公开发布)

连云港市市场监督管理局办公室

2024年1月10日印发

江苏省市场监督管理局文件

苏市监规〔2023〕9号

省市场监管局关于印发关于完善市场监督管理 不实信用承诺管理工作措施的意见的通知

各设区市市场监管局，省局各处室（局）：

《关于完善市场监督管理不实信用承诺管理工作措施的意见》已经省市场监管局局务会议审议通过，现印发给你们，请遵照执行。



（此件公开发布）

关于完善市场监督管理不实信用承诺 管理工作措施的意见

2021 年，上海、江苏、浙江、安徽四省市市场监管部门联合印发《关于开展长三角市场监督管理信用承诺管理工作的意见》（苏市监〔2021〕241 号），对市场监督管理部门开展信用承诺管理工作提出了指导意见。2022 年，《市场监管总局关于开展信用提升行动助力市场主体纾困解难的意见》（国市监信发〔2022〕97 号）进一步明确“建立完善信用承诺制度，推动构建承诺信息记录公示、守诺情况核查、不实承诺处理、失信惩戒、信用修复的闭环管理体系”，为了有效发挥信用承诺制度对强化经营主体责任，推动形成诚信经营、守信践诺良好氛围的作用，现就持续落实《关于开展长三角市场监督管理信用承诺管理工作的意见》，加强对经营主体不实信用承诺管理相关工作提出如下意见。

一、把握不实信用承诺行为的认定标准

经营主体作出承诺后，经核查发现或被举报实际情况与承诺不符，符合下列情形之一的，可认定为不实信用承诺行为：

（一）不履行承诺内容，市场监管部门发出责令改正通知书后，逾期未改正的；

（二）作出虚假承诺，依法被撤销许可证件或行政决定的。

二、记录并公示承诺信用信息

经营主体作出信用承诺的信息由各级市场监管部门（行政审

批部门)的审批机构、各专业领域监管机构在本条线信息化系统采集、记录,并共享至江苏省市场监管信用综合管理系统,通过国家企业信用信息公示系统记入经营主体名下向社会公示。对于信息化系统不具备采集、记录信用承诺信息条件的,可由省局审批机构、各专业领域监管机构制作统一的本领域经营主体信用承诺格式参考文本,由经营主体直接登录国家企业信用信息公示系统,自主公示承诺事项及承诺内容。

不实信用承诺信息由处理不实信用承诺失信行为的审批机构、各专业领域监管机构、执法办案机构录入本条线相应的信息化系统,并共享至江苏省市场监管信用综合管理系统,通过国家企业信用信息公示系统向社会公示。相关信息化系统不具备录入不实信用承诺信息条件的,由审批机构、各专业领域监管机构、执法办案机构直接录入江苏省市场监管信用综合管理系统,通过国家企业信用信息公示系统向社会公示。不实信用承诺信息及修复结果信息共享至省公共信用信息系统。

按照《市场监督管理行政处罚信息公示规定》要求,不实信用承诺信息的公示期限,自公示之日起满一年的,停止公示;对于作出虚假承诺的不实信用承诺信息,公示期为两年。

三、不实信用承诺修复

(一)不实信用承诺修复条件。同时符合下列条件的经营主体可以申请不实信用承诺修复,提前停止公示:

1. 不实信用承诺信息公示已满六个月。其中属于作出虚假承

诺的不实信用承诺信息公示已满一年；

2. 已纠正违法失信行为，主动消除危害后果和不良社会影响；

3. 自不实信用承诺信息公示之日起，未再产生不实信用承诺信息；

4. 未被列入经营异常名录和严重违法失信名单。

不实信用承诺失信经营主体在信用修复过程中故意隐瞒真实情况、弄虚作假，情节严重的，市场监管部门应撤销准予信用修复的决定，不实信用承诺信息公示期重新计算。

国家法律、法规、规章对不实信用承诺修复另有规定的，从其规定。

（二）工作流程与分工

1. 申请。经营主体应当向认定不实信用承诺信息的市场监管部门提出信用修复申请，并提交以下申请材料：

（1）信用修复申请书；

（2）守信承诺书；

（3）履行法定义务、纠正违法行为的相关材料；

（4）省级市场监督管理部门要求提交的其他材料。

2. 受理。认定不实信用承诺的市场监管部门信用监管机构负责受理当事人的不实信用承诺修复申请。

信用监管机构应当自收到申请之日起 2 个工作日内作出是否受理的决定。申请材料齐全、符合法定形式的，应当予以受理，并告知申请人。不予受理的，应当告知申请人，并说明理由。

3. 核实。予以受理的，信用监管机构应当在2个工作日内通过江苏省市场监管信用综合管理系统告知审批机构、各专业领域监管机构、执法办案机构受理意见，并将当事人申请材料交由相应的审批机构、各专业领域监管机构、执法办案机构审核。相应的审批机构、各专业领域监管机构、执法办案机构自收到申请材料之日起7个工作日内就当事人是否符合修复条件进行审核，并于审核完成后2个工作日内在江苏省市场监管信用综合管理系统反馈审核意见。

4. 作出决定。信用监管机构根据业务机构审核意见，于2个工作日内提出是否准予信用修复的审查意见，报分管局领导同意后作出决定。

5. 处理公示信息。准予信用修复的，各级市场监管部门应当自作出决定之日起3个工作日内，停止公示相关不实信用承诺信息。

不予信用修复的，由信用监管机构告知申请人，并说明理由。

四、不实信用承诺信息的应用

针对经营主体不实信用承诺违法行为性质、所产生的危害后果等不同情况，市场监管部门依法对不实信用承诺失信经营主体采取下列管理措施：

（一）对以承诺方式申请并获得行政许可、行政事项决定后，被认定为不实信用承诺的，在不实信用承诺修复之前，不得再次以承诺方式申请行政许可、行政事项；

(二)与相关部门共享不实信用承诺信息,实施信用约束;

(三)在日常监督管理和专项检查中,列为重点监管对象,提高抽查比例、增加检查频次,实施现场检查;

(四)在市场监管部门实施的评比表彰中,作出相应限制。依相关规定撤销已取得的荣誉;

(五)在市场监管部门实施的财政性资金补助、政府项目中,作出相应限制。

五、工作要求

(一)高度重视,狠抓落实。大力推广信用承诺制度,将承诺和履约信息纳入信用记录,开展信用承诺闭环监管工作是各级政府部门履职尽责的客观需要,全省各地市场监管部门要高度重视此项工作,按照《关于开展长三角市场监督管理信用承诺管理工作的意见》建立的机制、原则和本文件制订的具体措施,严格抓好落实。

(二)加强沟通,统筹谋划。信用承诺管理工作涉及市场监管部门多个内设机构,各部门要相互协调,密切配合,做好信息共享、职责衔接,防止出现监管真空。

审批机构依据信用承诺进行审批后,要及时将审批信息推送至相关专业领域监管机构,并根据核查行政许可技术条件等业务需要,协助提供行政许可技术评审专家库名录,以便其开展承诺核查、不实信用承诺认定等监管工作。

各专业领域监管机构负责承诺核查、不实信用承诺认定以及

协助做好不实信用承诺信用修复工作，并对全省条线进行业务指导。

审批机构、各专业领域监管机构要针对信用承诺管理事项的不同特点，适时开展工作会商，逐项制订加强审管衔接的具体操作规程。对于开展相对集中行政许可权和综合执法改革的地方，市场监管部门要进一步加强与行政许可部门和综合执法部门的工作衔接，确保不实信用承诺管理工作放得下、接得住，共同打造监管闭环。

（三）优化系统，技术支持。市场监管局审批机构、各专业领域监管机构、执法办案机构要按照信用承诺管理工作需要，及时修改完善现有业务软件系统，保证信用承诺管理的各个环节信息及时记载、共享和公示。

本文件自 2024 年 2 月 1 日起施行，有效期至 2029 年 1 月 31 日。

附件：信用承诺管理事项职责清单

附件

信用承诺管理事项职责清单

序号	事 项	承诺信息采集	核查、不实承诺认定	不实承诺处理	不实承诺信用修复	依 据
许可类						
1	检验检测机构资质认定告知承诺	审批	审批	审批、稽查	审批、信用	国办发〔2020〕29号、国市监注发〔2021〕36号、苏市监行审函〔2021〕27号
2	重要工业产品(食品相关产品、化肥)生产许可告知承诺	审批	质量监督	审批、稽查	质量监督、信用	国办发〔2020〕29号
3	食品生产许可(低风险食品)告知承诺(自贸试验区所在县范围)(省局不具体涉及)	食品生产	食品生产	食品生产、稽查	食品生产、信用	国发〔2021〕7号
4	自主申报名称信用承诺	审批	投诉举报、登记机关发现或法院裁判, 审批认定	审批、稽查	审批、信用	《企业名称登记管理规定》
5	住所信息申报承诺	审批	投诉举报发现, 审批认定	审批、稽查	审批、信用	苏政办发〔2020〕87号、苏市监规〔2022〕8号
6	简易注销承诺书	审批	投诉举报发现, 审批认定	审批、稽查	审批、信用	国务院令746号《市场主体登记管理条例》
声明类						
7	特种设备生产换证自愿承诺	审批	特设	审批、稽查	特设、信用	国发〔2021〕7号、《市场监管总局关于发布〈特种设备生产和充装单位许可规则〉的公告》(总局公告2019年第22号)

序号	事 项	承诺信息采集	核查、不实承诺认定	不实承诺处理	不实承诺信用修复	依 据
8	重要工业产品(除食品相关产品外)企业保证质量安全承诺	审批	质量监督	审批、稽查	质量监督、信用	国发〔2021〕7号、国办发〔2020〕29号
9	认证机构依法从事认证活动自我声明	认证	认证	认证、稽查	认证、信用	《认证机构管理办法》(总局31号令)
10	检验检测机构遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任自我声明	认可	认可	认可、稽查	认可、信用	《检验检测机构监督管理办法》(总局39号令)
11	定量包装商品生产企业自我保证能力评价声明	计量	计量	计量、稽查	计量、信用	《定量包装商品生产企业自我保证能力评价声明》(国家质量监督检验检疫总局第75号令)《市场监管总局关于全面实行企业自我声明制度的通知》(国市监计量〔2018〕240号)
12	承担国家法定计量检定任务的企事业单位出具证明和报告(自贸区)	计量	计量	计量、稽查	计量、信用	国发〔2021〕7号
13	诚信计量自我承诺	计量	计量	计量、稽查	计量、信用	国市监计量发〔2022〕98号
14	信用修复守信承诺	信用、稽查	信用、稽查	信用、稽查	信用、稽查	国市监信规〔2021〕3号

备注：1. 该清单随依据变化，动态调整；
2. 清单中系省局指导下，并负责指导下业务指导，全省各地可参照执行；清单中，名称、住所、简易注销的承诺业
3. 务由登记指导处履行审批、登记注册职责的机构（含行政审批局）；
4. “审批”是指各级履行行政执法办案职责的机构（含综合执法局）。

江苏省市场监督管理局办公室

2023 年 12 月 26 日印发